

# Intake app



ÉRGER JIJ JE OOK AAN DIE LOSSE PAPIERTJES, DE FOTO'S DIE GEDOWNLOAD MOETEN WORDEN EN HET LANGE WERK AAN ÉÉN OFFERTE? DE INTAKE-APP LOST HET OP

Alles over de Intake-app

## Inhoud

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| Over ons .....                  | 2  |
| Waarom Intake-app?.....         | 3  |
| Geteste device:.....            | 4  |
| Handleiding .....               | 5  |
| Chrome versie: .....            | 5  |
| Gebruik van de Intake-app ..... | 6  |
| Inlog gegevens.....             | 7  |
| Progressive web apps.....       | 8  |
| Ondersteuning.....              | 9  |
| Algemene voorwaarden .....      | 10 |

## Over ons

De Intake-app is bedacht aan de hand van een grote ergernis. Steeds vaker blijkt het zo te zijn dat vertegenwoordigers alles nog noteren op een kladblaadje. Echter is uit onderzoek gebleken dat dit veel te lang duurt en kan zorgen voor veel (onnodige) fouten.

Ook Arno Assen, eigenaar van Assen Installatietechniek ergerde zich mateloos aan het vele werk wat vooraf ging aan de offerte. Alles noteren op een kladpapiertje, het maken van foto's die vervolgens gedownload moesten worden op de pc, het schetsen op weer een ander papiertje en dan nog het overgeven van alle informatie aan een collega die het niet helemaal begrijpt tijdens het maken van een offerte en je dus drie keer per uur belt. "Dat moet en kan anders" heeft Arno toen bedacht en daarom heeft hij de applicatie: Intake-app ontwikkelt. De Intake-app kan gebruikt worden tijdens het opnemen bij de klant. Waarbij notities, foto's en schetsen in een keer gemaakt kunnen worden en deze drie functies ook in combinatie te gebruiken zijn.

Als de order opgenomen is bij de klant, kan deze verstuurd worden naar de server. Daar kan een collega de order gelijk bekijken en hier een offerte voor maken. De opgenomen order is nu veel duidelijker, compacter, sneller te gebruiken en de gegevens staan gelijk digitaal.

De Intake-app zorgt voor veel duidelijkheid (intern), een versneld orderproces, een professionele uitstraling richting de klant (extern) en is uiteindelijk winstgevend.



**Intake** app

## Waarom Intake-app?

- **Compact:**
  - Geen notitieboekje of klad papier meer nodig, doordat alles genotuleerd kan worden in deze applicatie.
  - Alles in één: Foto's, notities en schetsen kunnen allemaal tegelijk gemaakt en gebruikt worden.
  - Maakt indruk bij de klanten met de nieuwe software.
  - De Intake-app is ook gelijk een CRM-systeem, want alle klanten staan in het systeem + de al hun dossiers.
- **Snel bij de hand:**
  - Na het gebruik van de applicatie, staat de informatie gelijk op de server. Hierdoor kan er aan de "achterkant" gelijk een offerte gemaakt worden.
  - Doordat de informatie op de server staat, kan een collega de informatie er ook bij pakken als de klanten bijvoorbeeld een keer langs komen in de showroom.
- **Makkelijk in gebruik:**
  - De informatie is gemakkelijk in te delen doordat alles aan een klant gelinkt kan worden.
  - De software is gemakkelijk te gebruiken doordat alleen de tools aanwezig zijn die ook echt nodig zijn om een order op te nemen.
  - Ook in offline modus gewoon te gebruiken.
  - De applicatie is te gebruiken op ieder device.
  - De applicatie is te gebruiken zonder gebruik te maken van de appstore.



## Geteste device:

De applicatie is in ieder geval te gebruiken op:

### Windows

- Dell venue 11 pro 7140 portable computer
- Microsoft Surface

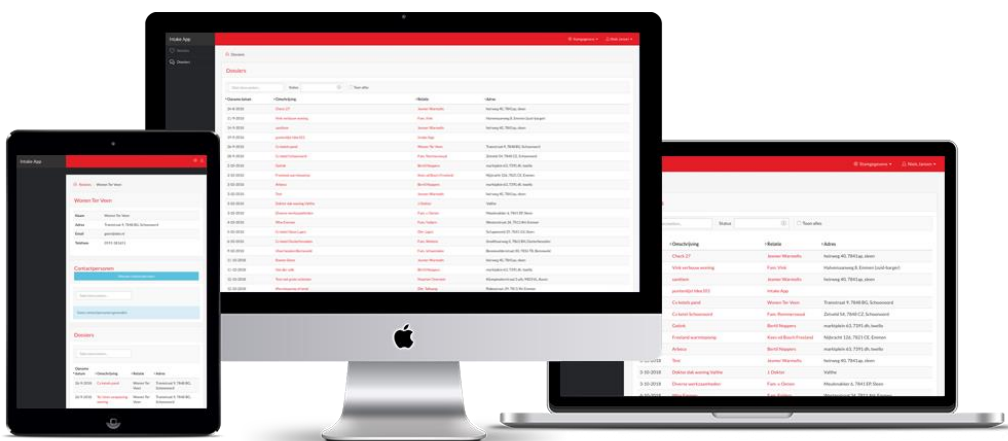
### Apple

- iPad (2018): oorspronkelijk iOS 11.3, nu iOS 11.4.1
- iPad Pro 10.5 (2017): oorspronkelijk iOS 10.3, nu iOS 11.4.1
- iPad Pro 12.9 (2017): oorspronkelijk iOS 10.3, nu iOS 11.4.1
- iPad (2017): oorspronkelijk iOS 10.3, nu iOS 11.4.1
- iPad Pro 9.7 (2016): oorspronkelijk iOS 9.3, nu iOS 11.4.1

### Android

- Samsung Galaxy Tab A (2016)
- Samsung Galaxy Tab Pro SM-T320
- Samsung Galaxy Note 9
- Samsung Galaxy tab Active SM-T365

*Verder zal er per device gekeken moeten worden of deze werkt. Vaak werkt een update al heel veel!*



## Handleiding

Hier wordt beschreven hoe er een snelkoppeling gemaakt kan worden van de Intake-app op het startscherm.

### Chrome versie:

Om de applicatie op de goede manier te gebruiken is er minimaal de versie 68.3440.91 van Google Chrome nodig op een Android of Windows. Voor Apple geldt dat de versie 68.0.3440.83 van Google Chrome nodig is.

**Stap 1:** Zorg dat de applicatie altijd wordt bezocht via Google Chrome. Heb je dit nog niet? Dan zal dit gedownload moeten worden.

**Stap 2:** Als Google Chrome is geïnstalleerd en opgestart is, kan de volgende URL ingevuld worden:

<https://cloud.intake-app.nl:440>

**Stap 3:** Om hier een snelkoppeling van te maken, doe je voor Samsung doe je het volgende:

- Open <https://cloud.intake-app.nl:440> (of een andere webpagina) in Chrome
- Tik op de drie boven elkaar gestippelde bolletjes.
- Tik op toevoegen aan startscherm en hij wordt toegevoegd aan het startscherm.

Voor Windows doe je het volgende:

- Open <https://cloud.intake-app.nl:440> (of een andere webpagina) in Chrome
- Tik op de drie boven elkaar gestippelde bolletjes.
- Tik op “meer hulpprogramma’s” en dan op snelle “Snelle link maken”

**Om de beheer kant (<https://cloud.intake-app.nl:444> ) op de pc te zetten, kan hetzelfde gedaan worden. Echter moet dan deze link gebruikt worden.**

**LET OP:** Apple kan wel een snelkoppeling maken, maar dan worden foto's niet ondersteund. Het is dus het beste om gewoon via Safari naar de: <https://cloud.intake-app.nl:440> te gaan voordat u op pad gaat. Deze is ook bruikbaar zonder internet.

## Gebruik van de Intake-app

In dit hoofdstuk wordt het gebruik van de Intake-app uitgelegd. Ook de aan te raden werkwijze wordt hier besproken.

**1:** Voordat een klant wordt bezocht is het handig om alvast een klantenrelatie aan te maken aan de beheer kant van de App (<https://cloud.intake-app.nl:444>). Deze maak je aan door hier op "relatie" te klikken linksboven. Vervolgens verschijnt er een blauw icoon rechts boven met "nieuwe relatie". Vul de gegevens van de klant hierin, die al zijn verzameld tijdens het eerste contact.

**2:** Nu kan er aan de voorkant (<https://cloud.intake-app.nl:444>) een opname gedaan worden. Voeg de juiste beschrijving toe, bijvoorbeeld: "Badkamer familie Kruis". Vervolgens moet er een relatie gekozen worden, maar aangezien je die al aangemaakt hebt bij **stap 1**, kan deze gemakkelijk aangeklikt worden.

**3:** Doe de opname zoals u graag wil. Schets, notuleer of maak foto's (deze worden automatisch opgeslagen in de opname).

**4:** Als u weer naar het startscherm wil, kan er geklikt worden op het icoon van de Intake-app linksboven.

**5:** In het startscherm kunnen de acties gekozen worden per opname (aan de rechterkant). Op het moment dat de opname is gedaan, kan de actie "naar server" gekozen worden. Hierdoor komt de opname aan de beheer kant, waar een werkvoorbereider er mee aan de slag kan.

**6.** Aan de beheerkant kunnen ook bestanden toegevoegd worden, door bij "bestand toevoegen" een bestand te kiezen uit uw eigen bestanden van de computer.

**7.** Als werkvoorbereider of bijvoorbeeld iemand in de showroom nog een schets, foto, of notitie wil toevoegen, kan aan de voorkant (<https://cloud.intake-app.nl:440>) het dossiers gedownload worden. Dit kan door te klikken op "dossier downloaden" dat naast "nieuwe opname" weergegeven staat. Hier kan een dossier per relatie gekozen worden.

Deze kan hier dan uitgebreid worden, waarna die weer opnieuw naar de server verstuurd kan worden.

## Inlog gegevens

De inlog gegevens voor de eigen omgeving, worden toegestuurd via de mail wanneer de testversie klaar is. Hierna moet het wachtwoord veranderd worden, zodat wij er niet meer bij kunnen. Nu kunnen de klanten worden aangemaakt en de gebruikers worden ingedeeld.

**Let op:** Wanneer er ondersteuning nodig is op uw account, kunt er voor kiezen om teamviewer te gebruiken zodat wij (tijdelijk) op uw computer kunnen en u kunnen helpen vanaf afstand. Hier kunt u zelf toestemming voor geven en als het klaar is, klik je het weer weg zodat wij er met geen mogelijkheid meer bij kunnen.





## Progressive web apps

Hier wordt uitgelegd wat Progressive web apps is en waarom Intake-app hiermee werkt.

### **Wat is een Progressive Web App?**

Als een bezoeker met zijn smartphone je website twee keer bezoekt binnen twee weken, krijgt hij in zijn browser een melding met de mogelijkheid om de mobielvriendelijke website toe te voegen ('pinnen') aan zijn startscherm. Nadat je het icoon van de Progressive Web App (hierna: PWA) hebt geplaatst op je telefoon, kun je hem openen in full screen. Dat betekent ook dat je geen adresbalk meer ziet. Ja, het lijkt op een bookmark, maar dan een bookmark mét de functies waar voorheen alleen *native* apps toe in staat waren. Met een PWA kan je namelijk push notificaties sturen, hij werkt ook offline en je hoeft hem niet te downloaden via de app store. Het idee hierachter is dat een gebruiker over langere periode een bepaalde relatie opbouwt met de website. De mobiele website wordt dus steeds meer ('progressief') een web app als de browser merkt dat je de website regelmatig bezoekt.

### **Wat zijn de voordelen van Progressieven Web Apps?**

Je hoeft een Progressive Web App niet te downloaden. Dat scheelt je bezoekers een (soms frustrerend) bezoekje aan Google Play of de App Store. Website-eigenaren wijzen hun mobiele bezoekers er vaak op dat er ook een app beschikbaar is. Vaak raden ze ons zelfs aan om de app te gebruiken in plaats van de mobiele website – zelfs als de website mobielvriendelijk is. Dat hoeft dus allemaal niet meer met een PWA. Dit komt het conversiepercentage ('downloads' van de app, red) weer ten goede: in minder stappen kan de bezoeker immers hetzelfde resultaat bereiken!

### **Hoe draait een Progressive Web app ook offline?**

Een Progressive Web App maakt gebruik van een service worker. Een service worker is een script dat op de achtergrond in je browser draait. Een service worker zorgt ervoor dat dingen gedaan kunnen worden zonder gebruikersinteractie. Een voorbeeld hiervan is het ontvangen van een push notificatie. Ook zorgt de service worker ervoor dat de content up-to-date blijft door op de achtergrond content te cachen. Hierdoor wordt de laadtijd verbeterd en is het zelfs mogelijk om offline de Progressive Web App te gebruiken. De service worker bepaalt of je de live versie van de website te zien krijgt of dat je de gecachte versie te zien krijgt indien je internetverbinding niet (voldoende) werkt.

**Bron:** (Middelkoop, 2016)

## Ondersteuning

Hier wordt uitgelegd op welke ondersteuning u kunt rekenen bij afname van de Intake-app. Dit kan op een aantal verschillende manieren, maar opgelost wordt het altijd!

Eerst wordt het probleem besproken en als dit makkelijk uit te leggen is, wordt het aan de telefoon nog opgelost. Daarnaast hebben wij al verschillende ondersteuning video's op ons YouTube kanaal geplaatst, die ook bekeken kunnen worden voor handige tips & tricks.

Wanneer dit niet lukt, wordt er mee gekeken met Teamviewer, zodat u precies kunt zien wat er gebeurt en hoe het wordt opgelost. U kunt dan op onze website: [www.intake-app.nl](http://www.intake-app.nl) naar de "teamviewer" button gaan en deze aanklikken. Hiermee download u een bestand en code die u door moet geven aan ons. Hierna kunnen wij (tijdelijk) in uw computer ter ondersteuning of om bepaalde problemen op te lossen.

# SUPPORT



## Algemene voorwaarden

### 1. Algemeen

- 1.1 Deze Algemene voorwaarden gelden voor iedere onderhandeling, offerte en overeenkomst tussen Intake-app B.V. en opdrachtgever, voor zover door partijen niet uitdrukkelijk van deze voorwaarden schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Intake-app B.V. is altijd gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal wijzigingen schriftelijk kenbaar maken aan Opdrachtgever. De gewijzigde algemene voorwaarden treden in werking één maand na de dagtekening van de bekendmaking ervan.
- 1.4 Alle offertes van Intake-app B.V. zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij in de offerte anders is aangegeven.
- 1.5 Intake-app B.V. kan onderhandelingen over de totstandkoming op ieder gewenst moment afbreken, zonder gehouden te zijn aan vergoeding voor door Opdrachtgever gemaakte kosten of geleden schade.
- 1.6 Een overeenkomst komt tot stand zodra Intake-app B.V. de door hun opgestelde en verstuurde factuur is betaald door de opdrachtgever.
- 1.7 Door Intake-app B.V. verstrekte leveringstermijnen zijn niet bindend, tenzij in de overeenkomst anders is aangegeven. Vertraging in de levering van software of apparatuur kan nooit aanleiding geven tot een schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- 1.8 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige voorwaarden van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
- 1.9 Intake-app B.V. kan haar rechten en verplichtingen voortvloeiend uit een overeenkomst overdragen aan een andere rechtspersoon bij overgang van (een deel van) haar onderneming. Opdrachtgever kan de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit een overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden niet zonder toestemming van Intake-app B.V. aan derden overdragen. Intake-app B.V. zal haar toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

### 2. Duur van de overeenkomst

- 2.1 Een overeenkomst wordt aangegaan voor de in de overeenkomst bepaalde termijn en wordt na afloop van de eerste termijn steeds stilzwijgend verlengd voor dezelfde termijn, tenzij één van de partijen de overeenkomst tenminste één maand voor het verstrijken van de overeengekomen termijn schriftelijk opzegt.

### 3. Prijs en Betaling

- 3.1 De door Opdrachtgever te betalen prijs is gebaseerd op de in de overeenkomst vermelde tarieven. Alle tarieven en prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege opgelegd.
- 3.2 Intake-app B.V. is gerechtigd tarieven en prijzen jaarlijks, aan het begin van het kalenderjaar te indexeren volgens het prijsindexcijfer van de "Consumentenindex Alle Huishoudens", zoals vastgesteld door het CBS.
- 3.3 Alle facturen worden door opdrachtgever betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij het ontbreken van betalingscondities zal opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum betalen. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening van een betaling.
- 3.4 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, wordt opdrachtgever op non-actief gezet

#### 4. Tussentijdse beëindiging

4.1 Aan elk van de partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst.

4.2 Intake-app B.V. kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien aan Opdrachtgever -al dan niet voorlopig surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Intake-app B.V. is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.

4.3 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 11.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij Opdrachtgever bewijst dat Intake-app B.V. ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Intake-app B.V. vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

#### 5. Toepasselijk recht

5.1 Deze algemene voorwaarden en alle daaronder vallende overeenkomsten, offertes en overige documenten worden beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan, worden beslecht door de bevoegde rechter in Utrecht.

#### Dienstverlening

De in dit hoofdstuk “Dienstverlening” vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Intake-app B.V. diensten verleent, zoals advisering, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, opleidingen, cursussen, trainingen, ondersteuning, detachering, hosting, het ontwerpen, ontwikkelen, implementeren of beheren van softwareapplicaties, websites of informatiesystemen en dienstverlening met betrekking tot netwerken. Deze bepalingen laten de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen betreffende specifieke diensten, zoals de ontwikkeling van softwareapplicatie en onderhoud, onverlet.

#### 6. Uitvoering

6.1 Intake-app B.V. zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval in overeenstemming met de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Intake-app B.V. worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Intake-app B.V. uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

6.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Intake-app B.V. gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6.3 Intake-app B.V. zal zich jegens Opdrachtgever inspannen de beschikbaarheid en bruikbaarheid van de dienstverlening zo groot mogelijk te laten zijn. Intake-app B.V. zal eventuele storingen zo snel mogelijk (laten) verhelpen.

6.4 Intake-app B.V. kan geen onbelemmerde toegang tot het Internet garanderen, noch dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de dienstverlening van Intake-app B.V..

6.5 Intake-app B.V. is in het geheel niet aansprakelijk voor vermissing, verwisseling of beschadiging van gegevens door het gebruik van de dienstverlening, daaronder begrepen via het netwerk van Intake-app B.V. verzonden (e-mail) berichten.

6.6 Opdrachtgever zal geen toegang tot de dienstverlening kunnen krijgen op tijdstippen dat onderhoud- en/of reparatiewerkzaamheden aan de dienstverlening moeten worden verricht. Intake-app B.V. zal zich inspannen deze werkzaamheden te laten plaatsvinden op tijden dat Opdrachtgever daarvan de minste hinder ondervindt.

6.7 Intake-app B.V. is, met het oog op het behoud en/of verbetering van de kwaliteit en veiligheid van de dienstverlening, gerechtigd in haar apparatuur, softwareapplicaties alsmede in haar wijze van dienstverlening wijzigingen aan te brengen, waaronder bijvoorbeeld voorschriften over toegangstijden en identificatieprocedures.

6.8 Indien een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is Intake-app B.V. steeds gerechtigd na overleg met Opdrachtgever deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

6.9 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op door Intake-app B.V. verleende diensten eens per kalendermaand achteraf verschuldigd conform het in 3.3 gestelde.

## 7. Wijziging en meerwerk

7.1 Indien Intake-app B.V. op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Intake-app B.V. . Van meerwerk is eveneens sprake indien een systeemanalyse, een ontwerp of specificaties worden uitgebreid of gewijzigd.

7.2 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 7.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Intake-app B.V., kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.

7.3 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Intake-app B.V. Opdrachtgever desgevraagd tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

## 8. Verplichtingen Opdrachtgever

8.1 Opdrachtgever zal de dienstverlening slechts gebruiken in overeenstemming met de door Intake-app B.V. kenbaar gemaakte verplichtingen, instructies en beperkingen, zoals onder meer neergelegd in deze algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gehouden bij het gebruik van de dienstverlening geen rechten van derden te schenden, geen gedrag te vertonen welke in strijd is met de goede zeden of openbare orde, en geen schade aan derden dan wel aan Intake-app B.V. toe te brengen.

8.2 Opdrachtgever is gehouden op een dusdanige manier gebruik te maken van de dienstverlening dat daardoor de juiste werking van het computersysteem van Intake-app B.V. niet wordt belemmerd, dan wel dat daardoor andere Opdrachtgevers in het gebruik van de dienstverlening niet worden belemmerd.

## 9. Opleidingen, cursussen en trainingen

9.1 Voor zover de dienstverlening van Intake-app B.V. bestaat uit het verzorgen van een opleiding,

cursus of training, kan Intake-app B.V. steeds vóór de aanvang daarvan de ter zake verschuldigde betaling verlangen.

## 10. Detachering

10.1 Van detachering in de zin van deze voorwaarden is sprake als Intake-app B.V. een medewerker (hierna: de gedetacheerde medewerker) aan Opdrachtgever ter beschikking stelt teneinde deze medewerker onder toezicht en leiding c.q. regie van Opdrachtgever werkzaamheden te laten uitvoeren.

10.2 Intake-app B.V. spant zich er voor in dat de gedetacheerde medewerker gedurende de duur van de overeenkomst beschikbaar blijft.

10.3 Opdrachtgever is gerechtigd om vervanging van de gedetacheerde medewerker te verzoeken indien de gedetacheerde medewerker aantoonbaar niet aan uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitseisen voldoet en Opdrachtgever dit binnen drie werkdagen na de aanvang van de werkzaamheden schriftelijk aan Intake-app B.V. kenbaar maakt, dan wel in geval van langdurige ziekte of uitdiensttreding van de gedetacheerde medewerker. Intake-app B.V. zal aan het verzoek onverwijld met prioriteit aandacht geven. Intake-app B.V. staat er niet voor in dat vervanging steeds mogelijk is. Indien vervanging niet of niet aanstonds mogelijk is, vervallen de aanspraken van Opdrachtgever op verdere nakoming van de overeenkomst evenals alle aanspraken van Opdrachtgever wegens niet-nakoming van de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever betreffende de verrichte werkzaamheden blijven in stand.

10.4 Intake-app B.V. is gehouden tot tijdige en volledige afdracht van de voor de gedetacheerde medewerker in verband met de overeenkomst te betalen loonbelasting en (voorschot-)premies voor sociale verzekeringen. Intake-app B.V. vrijwaart Opdrachtgever voor alle wettelijke aanspraken van de belastingdienst respectievelijk sociale verzekeringsinstanties met betrekking tot belastingen en sociale verzekeringspremies welke direct samenhangen met de terbeschikkingstelling door Intake-app B.V. van de gedetacheerde medewerker (de zgn. inlenersaansprakelijkheid), mits Opdrachtgever de afwikkeling van de betreffende aanspraken geheel aan Intake-app B.V. overlaat, hem daarbij alle medewerking verleent en hem alle benodigde informatie en, indien door Intake-app B.V. gewenst, procesvolmachten verstrekt.

10.5 Intake-app B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de resultaten van werkzaamheden die onder toezicht en leiding c.q. regie van Opdrachtgever tot stand zijn gekomen.

10.6 Opdrachtgever zal op geen enkele manier een rechtstreekse (of indirecte via enige derde) arbeidsverhouding aangaan met de gedetacheerde medewerker zonder voorafgaand schriftelijke toestemming van Intake-app B.V.. Deze voorwaarde geldt tot en met een periode van twee jaar na de uitgevoerde werkzaamheden voor de opdrachtgever.

## 11. Werving en Selectie

11.1 Indien opdrachtgever van Intake-app B.V. gegevens ontvangt van kandidaten die vervolgens niet bij opdrachtgever in dienst treden, is het opdrachtgever niet toegestaan deze gegevens te bewaren, of aan derden ter inzage te geven, respectievelijk met dezen in contact te treden. Verkoop van apparatuur De in dit hoofdstuk "Verkoop van apparatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Intake-app B.V. apparatuur aan Opdrachtgever verkoopt.

## 12. Selectie van apparatuur, aflevering en risico

12.1 Opdrachtgever draagt het risico van de selectie van de gekochte apparatuur. Intake-app B.V. staat er niet voor in dat de apparatuur geschikt is voor het door Opdrachtgever beoogde gebruik, tenzij in de schriftelijke koopovereenkomst tussen partijen de gebruiksdoeleinden duidelijk en

zonder voorbehoud zijn gespecificeerd.

12.2. In onderling overleg, zal Intake-app B.V. de aan Opdrachtgever verkochte apparatuur afleveren of doen afleveren op een door Opdrachtgever aan te wijzen plaats. Intake-app B.V. zal Opdrachtgever zo mogelijk tijdig vóór de aflevering in kennis stellen van het tijdstip waarop hij of de ingeschakelde vervoerder voornemens is de apparatuur af te leveren.

12.3 Aflevering van apparatuur geschiedt tegen de overeengekomen koopprijs. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn in de koopprijs van de apparatuur niet begrepen de kosten van vervoer, verzekering, takel- en hijswerk, inhuur van tijdelijke voorzieningene.d.

12.4 Het risico van verlies, diefstal en beschadiging van de apparatuur gaat over op Opdrachtgever bij aflevering aan Opdrachtgever. Indien ten behoeve van de aflevering, al dan niet op verzoek of instructie van Opdrachtgever, gebruik wordt gemaakt van een vervoerder, gaat het risico van verlies, diefstal en beschadiging van de apparatuur echter reeds over op Opdrachtgever op het moment van afgifte van de apparatuur aan de vervoerder.

### 13. Omgevingseisen en installatie

13.1 Opdrachtgever draagt zorg voor een omgeving die voldoet aan de door Intake-app B.V. in voorkomend geval gespecificeerde vereisten voor de apparatuur (bijv. Betreffende temperatuur, luchtvochtigheid, technische omgevingseisen e.d.).

13.2 Indien partijen dit schriftelijk uitdrukkelijk zijn overeengekomen, zal Intake-app B.V. de apparatuur installeren of laten installeren.

13.3 Indien Intake-app B.V. zich heeft verbonden tot installatie zal Opdrachtgever vóór aflevering van de apparatuur een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen en alle voor de installatie noodzakelijke instructies van Intake-app B.V. opvolgen.

13.4 Opdrachtgever zal Intake-app B.V. voor de uitvoering van de noodzakelijke werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van installatie gedurende de normale werkdagen en -uren van Intake-app B.V..

### 14. Apparatuur van toeleverancier

14.1 Indien en voor zover Intake-app B.V. apparatuur van derden aan Opdrachtgever levert, zullen, mits dat door Intake-app B.V. schriftelijk aan Opdrachtgever is meegedeeld, voor wat betreft die apparatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Opdrachtgever ter inzage bij Intake-app B.V. en Intake-app B.V. zal deze aan Opdrachtgever kosteloos op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en Intake-app B.V. om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.

### Ontwikkeling en levering van (webbased) softwareapplicaties

De in dit hoofdstuk "Ontwikkeling en levering van (webbased) softwareapplicaties" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bijzondere bepalingen uit het hoofdstuk "Dienstverlening", van toepassing op de door Intake-app B.V. ontwikkelde en geleverde (webbased) softwareapplicaties alsmede door Intake-app B.V. in opdracht van Opdrachtgever ontwikkelde specifieke (webbased) softwareapplicaties (maatwerk). Op deze (webbased) softwareapplicaties is ook het hoofdstuk "Gebruik en onderhoud van softwareapplicatie" van toepassing, behalve voor zover daarvan in dit hoofdstuk wordt afgeweken. Daar waar in dit hoofdstuk over (webbased) softwareapplicaties wordt gesproken, wordt daarmee tevens bedoeld websites.

## 15. Ontwikkeling van softwareapplicatie

15.1 Indien niet reeds bij het aangaan van de overeenkomst specificaties of een ontwerp van de te ontwikkelen (webbased) softwareapplicatie aan Intake-app B.V. ter hand zijn gesteld, zullen partijen in overleg schriftelijk specificeren welke (webbased) softwareapplicatie ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Intake-app B.V. zal de ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Opdrachtgever instaat.

15.2 Intake-app B.V. is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens, specificaties of ontwerpen te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

## 16. Aflevering, installatie en acceptatie

16.1 Intake-app B.V. zal de te ontwikkelen (webbased) softwareapplicatie aan Opdrachtgever zoveel mogelijk conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door Intake-app B.V. uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is Intake-app B.V. niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

16.2 Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door Intake-app B.V. uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de (webbased) softwareapplicatie voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Intake-app B.V. kan steeds verlangen, derhalve ook indien zulks niet uitdrukkelijk is overeengekomen, dat Opdrachtgever met voldoende gekwalificeerd personeel een deugdelijke test van voldoende omvang en diepgang uitvoert op (tussen-)resultaten van de ontwikkelingswerkzaamheden en dat de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan Intake-app B.V. worden gerapporteerd.

16.3 De softwareapplicatie zal tussen partijen gelden als geaccepteerd: . indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door Intake-app B.V. uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel indien Intake-app B.V. vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 16.4 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten in de zin van artikel 6.5 zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden.

16.4 Acceptatie van de softwareapplicatie mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de (webbased) softwareapplicatie redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Intake-app B.V. om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 18, indien toepasselijk, te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden met betrekking tot aspecten van de (webbased) softwareapplicatie die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals (maar niet gelimiteerd tot) de vormgeving van gebruikersinterfaces.

16.5 Indien de (webbased) softwareapplicatie in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

16.6 Acceptatie van de (webbased) softwareapplicatie op een der wijzen als bedoeld in artikel 16.4 heeft tot gevolg dat Intake-app B.V. ten volle gekwetten is voor de nakoming van zijn verplichtingen inzake de ontwikkeling en terbeschikkingstelling van de softwareapplicatie en, indien in voorkomend



geval tevens de installatie door Intake-app B.V. is overeengekomen, van zijn verplichtingen inzake de installatie van de softwareapplicatie. Acceptatie van de softwareapplicatie doet niets af aan de rechten van Opdrachtgever op grond van artikel 16.5 betreffende kleine gebreken en artikel 19 betreffende garantie.

16.7 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op het ontwikkelen van de (webbased) softwareapplicatie, verschuldigd bij de aflevering van de (webbased) softwareapplicatie dan wel, indien in voorkomend geval tevens een door Intake-app B.V. uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij voltooiing van de installatie. Gebruik en onderhoud van (webbased) softwareapplicaties De in dit hoofdstuk "Gebruik en onderhoud van (webbased) softwareapplicatie" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing op alle door Intake-app B.V. ter beschikking gestelde (webbased) softwareapplicaties. Daar waar in dit hoofdstuk over (webbased) softwareapplicatie wordt gesproken, zijn daarmee tevens bedoeld websites.

## 17. Verbruiksrecht en Total Service

17.1 De softwareapplicatie wordt aangeboden op basis van Total Service. De (webbased) softwareapplicatie hoeft niet aangeschaft te worden. Voor een afgesproken bedrag per maand ontvangt de opdrachtgever het gebruiksrecht van de (webbased) softwareapplicatie inclusief hostingservice. Het gebruiksrecht van de (webbased) softwareapplicatie is inclusief updates van technische en functionele verbeteringen, . hosten van informatie inclusief het gebruik van de benodigde SQL server, webserver en mailserver, verzorgen van de dagelijkse en wekelijkse back-ups, mogelijkheid van telefonische opleiding per (nieuwe) gebruiker, onbeperkt gebruik van helpdesk en bij technische problemen on site support (Nederland), toegang voor alle gebruikers tot de support website, waar de eventueel noodzakelijk- en additionele software gedownload kan worden.

17.2 Hosten van informatie vindt plaats in een beveiligd rekencentrum. Het rekencentrum is ISO-9001 gecertificeerd. De gegevens worden middels industriestandaard encrypted verstuurd.

17.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 6 verleent Intake-app B.V. Opdrachtgever het niet exclusieve recht tot het gebruik van de (webbased) softwareapplicatie. Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde omvat het gebruiksrecht van Opdrachtgever uitsluitend het recht de (webbased) softwareapplicatie uit te voeren.

17.4 De softwareapplicatie mag door Opdrachtgever uitsluitend worden gebruikt voor een bepaald aantal gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt.

17.5 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de (webbased) softwareapplicatie en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, of te vervreemden. De broncode van de (webbased) softwareapplicatie en de bij de ontwikkeling van de softwareapplicatie voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld, ook niet indien Opdrachtgever bereid is voor deze terbeschikkingstelling een financiële vergoeding te voldoen. Opdrachtgever erkent dat de broncode een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van Intake-app B.V. bevat.

## 18. Aflevering, installatie en acceptatie

18.1 Intake-app B.V. zal de (webbased) softwareapplicatie op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan Opdrachtgever afleveren en, indien een door Intake-app B.V. uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, de softwareapplicatie bij Opdrachtgever installeren.

18.2 Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen is het bepaalde in de artikelen 17 van overeenkomstige toepassing. Indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt Opdrachtgever de (webbased) softwareapplicatie in de staat waarin

deze zich op het moment van aflevering bevindt, derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en andere gebreken, onverminderd de verplichtingen van Intake-app B.V. ingevolge de garantie van artikel 20.

18.3 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op de terbeschikkingstelling van de (webbased) softwareapplicatie en het recht tot gebruik van de (webbased) softwareapplicatie verschuldigd bij de aflevering van de (webbased) softwareapplicatie dan wel, indien in voorkomend geval tevens een door Intake-app B.V. uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij voltooiing van de installatie.

## 19. Garantie

19.1 In geval van werk zal Intake-app B.V. zich naar beste vermogen ervoor inspannen fouten in de (webbased) softwareapplicatie in de zin van artikel 6.5 binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Intake-app B.V. zijn gemeld. Intake-app B.V. garandeert niet dat de (webbased) softwareapplicatie zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat alle fouten en overige gebreken worden verbeterd. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de (webbased) softwareapplicatie in opdracht van Opdrachtgever is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Intake-app B.V. volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen. Intake-app B.V. kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever of van andere niet aan Intake-app B.V. toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Intake-app B.V. wijzigingen in de (webbased) softwareapplicatie aanbrengt of laat aanbrengen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

19.2 Herstel van fouten zal geschieden op een door Intake-app B.V. te bepalen locatie. Intake-app B.V. is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende restricties in de (webbased) softwareapplicatie aan te brengen.

19.3 Intake-app B.V. heeft geen verplichting inzake herstel voor fouten die na afloop van de in artikel 20.1 bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.

## 20. Onderhoud

20.1 Indien voor de (webbased) softwareapplicatie een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de softwareapplicatie onderhoud is inbegrepen, zal Opdrachtgever overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Intake-app B.V. geconstateerde fouten in de (webbased) softwareapplicatie gedetailleerd aan Intake-app B.V. melden. Na ontvangst van de melding zal Intake-app B.V. zich naar beste vermogen inspannen fouten in de zin van artikel 6.5 te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwe versies van de (webbased) softwareapplicatie. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door Intake-app B.V. te bepalen wijze en termijn aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Intake-app B.V. is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende restricties in de (webbased) softwareapplicatie aan te brengen.

20.2 Intake-app B.V. staat er niet voor in dat de (webbased) softwareapplicatie zonder onderbreking, fouten of andere gebreken zal werken of dat alle fouten of andere gebreken worden verbeterd.

20.3 Intake-app B.V. kan de kosten van herstel volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan

Intake-app B.V. toe te rekenen oorzaken of indien de (webbased) softwareapplicatie door anderen dan Intake-app B.V. is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onderhouden.

20.4 Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Intake-app B.V. bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de (webbased) softwareapplicatie deze aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Intake-app B.V. niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot een oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Intake-app B.V. van Opdrachtgever verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met Intake-app B.V. aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.

20.5 Indien Opdrachtgever niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de (webbased) softwareapplicatie een onderhoudsovereenkomst met Intake-app B.V. is aangegaan, kan Intake-app B.V. niet gehouden worden op een later moment alsnog een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

20.6 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op onderhoud van de (webbased) softwareapplicatie voor aanvang van de onderhoudsperiode verschuldigd.